Jurnal Diklat Keagamaan
PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866
Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021: 109 – 129

# MODERASI DAKWAH DI ERA DISRUPSI

(Studi tentang Dakwah Moderat di Youtube)

## DA'WAH MODERATION IN AN ERA OF DISRUPTION

(Study of Moderate Da'wah on Youtube)

### Faisal Muzzammil<sup>1</sup>

<sup>1</sup> STAI DR. KHEZ. Muttaqien Purwakarta Email: faisal@staimuttaqien.ac.id

### ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengungkap lebih dalam tentang: (1) Akun Dakwah Moderat di Youtube; (2) Mubaligh Moderat di Youtube; (3) Format Konten Dakwah di Youtube. Berdasarkan hasil penggalian dan analisis data, didapatkan beberapa temuan: (1) Ada tiga akun dakwah moderat di Youtube yaitu GusMus Channel dengan konten yang menyejukan, CakNun.Com dengan konten yang filosofis, dan Santri Gayeng dengan konten yang tradisional. (2) Ada tiga orang mubaligh moderat di Youtube yaitu Gus Mus dengan pendekatan dakwah yang humanis, Cak Nun dengan pendekatan dakwah logis, dan Gus Baha dengan pendekatan dakwah milenialis. (3) Ada tiga format konten dakwah di Youtube yaitu tausiyah singkat, diskusi dialogis, dan video lyric. Ada dua rekomendasi dari hasil studi ini, yaitu: (1) Sebagai rujukan untuk para mubaligh dan konten creator muslim dalam menyampaikan pesan dakwah Islam di Youtube, agar lebih bersifat universal, inklusif, dan moderat; (2) Sebagai kerangka dasar untuk para akademisi, aktivis literasi media sosial, dan intelektual muslim, termasuk stakeholder seperti Kementerian Agama Republik Indonesia dalam mengembangkan bentuk ideal dari moderasi beragama.

Kata Kunci: Dakwah Moderat; Era Disrupsi; Konten Youtube

### **ABSTRACT**

This study aims to reveal more about: (1) Moderate Da'wah accounts on Youtube; (2) Moderate preachers on Youtube; (3) Format of Da'wah Content on Youtube. Based on the results of data mining and analysis, several findings were obtained: (1) Three moderate da'wah accounts on Youtube are GusMus Channel with soothing content, CakNun.Com with philosophical content, and Santri Gayeng with traditional content. (2) Three moderate preachers identified on Youtube are Gus Mus with a humanist preaching approach, Cak Nun with a logical preaching approach, and Gus Baha with a millennialist approach to preaching. (3) Three formats of da'wah content on Youtube are short tausiyah format, dialogical discussion format, and lyric video format. There are two recommendations from the results of this study: (1) As a reference for preachers and Muslim content creators in conveying Islamic da'wah messages on social media, especially Youtube, to make it more universal, inclusive and moderate; (2) As a basic framework for academics, social media literacy activists, and Muslim intellectuals, including related stakeholders such as Ministry of Religion Affairs Republik Indonesia in creating and developing an ideal form of religious moderation.

**Keywords:** Moderate Da'wah; Era of Disruption; Youtube content

DOI: 10.38075/tp.v15i2.175

This work is licensed under a <u>Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 Internasional</u>.

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

### **PENDAHULUAN**

Aktivitas dakwah Islam sekarang ini telah bergeser dari media konvensional ke platform digital, dari realitas nyata ke dunia mava. Pergeseran tersebut diakibatkan karena kemajuan teknologi informasi komunikasi yang semakin pesat pada zaman modern seperti saat ini. Mahzar menjelaskan (1999)perkembangan dalam teknologi kehidupan manusia bergerak dari dominasi teknologi materi (pertanian pembangunan) dan ke dominasi teknologi energi (industri transportasi) menuju dominasi teknologi informasi (komunikasi dan komputasi). Dominasi teknologi informasi merupakan fase yang tengah dialami dan dijalani oleh -meminjam istilah Bagir (2002), "manusia modern" yang menuntut untuk melakukan segala aktifitas kehidupan dengan menggunakan perangkat teknologi (gadget), seperti tranportasi, jual-beli, pendidikan, sampai aktifitas keagamaan.

Dominasi teknologi informasi dan proliferasi media komunikasi yang berkembang pesat membawa kehidupan manusia modern menuju era baru (new era), vakni era disrupsi. Istilah "disrupsi" sendiri untuk pertama kalinya dipopulerkan oleh Christensen dalam Distruptive Technologies (1995) dan The Innovator's Dilemma (1997).Chiristensen menjelaskan bahwa disrupsi merupakan suatu kondisi ketika teknologi informasi mulai mencapai kemajuan yang cepat sehingga mempengaruhi pola-pola relasi dan komunikasi (Otohimur, 2018). Menurut Kasali (2017), fenomena disrupsi ini berawal dari aktifitas dalam dunia bisnis, investasi serta keuangan, tapi selanjutnya pengaruh disrupsi ini meluas pada beragam aspek kehidupan seperti politik, pendidikan, sosial, dunia hiburan, kebudayaan, sampai pada aspek keagamaan dan keberagamaan (Rohman, 2019).

Pengaruh era disrupsi terhadap aktifitas keagamaan menjadi salah satu fenomena dan realita yang sangat menarik untuk dikaji dan diteliti lebih terutama dalam, yang berkaitan dengan aktifitas dakwah Islam. Dakwah Islam, merujuk pada definisi Sukriyadi Sambas dalam Enjang AS & Aliyudin (2009) merupakan proses tranformasi, transimisi. internalisasi nilai-nilai Islam dengan menggunakan metode dan media yang efektif dan komunikatif. Agar pesan dakwah dan tujuan Islam diperlukan tersampaikan, maka metode dakwah serta media dakwah yang efektif dan komunikatif, terlebih lagi pada era disrupsi seperti dewasa ini. Berdasasarkan kenyataan tersebut, maka tidak heran jika aktifitas dakwah Islam menemukan bentuknya yang baru, yakni aktifitas dakwah Islam dilakukan dan disampaikan yang melalui *platform Youtube*. Saat ini, banyak akun Youtube yang dikelola oleh personal maupun institusional menyampaikan dan menyebarkan konten-konten bermuatan dakwah Islam.

Konten dakwah Islam yang disampaikan dan disebarkan akun-akun Youtube, pada kenyatannya tidak semua dapat diterima dan direspon positif oleh penonton (viewers), karena viewers Youtube sangat heterogen dan berasal dari berbagai background, termasuk background keagamaan. Terkadang ada konten Youtube yang

dakwah Islam menuai bermuatan kontroversi, mendapatkan tanggapan pro-kontra, menimbulkan polemik, hingga dapat memicu konflik. Didasarkan atas realita dan problematika tersebut, perlu adanya konten dakwah Islam yang lebih universal, inklusif, dan moderat, agar pesan dakwah yang disampaikan dapat diterima baik dan direspon positif oleh viewers Youtube.

Youtube sebagai salah produk dari era disrupsi ini sangat rentan terhadap manipulasi konten siarannya, termasuk konten-konten keagamaan yang bermuatan dakwah Islam. Ada beberapa konflik intra maupun antar agama yang diawali dan dipicu oleh konten-konten Youtube. Sudah sangat populer dan diketahui bersama, bahwa pada tiga tahun terakhir ini banyak kasus SARA, ujaran kebencian, dan konflik keagamaan, berawal dari konten-konten keagaman yang disiarkan melalui platform Youtube.

Berdasarkan hasil pengamatan serta penelusuran secara objektif dan komprehensif, dapat diasumsikan bahwa pada dasarnya beberapa "kasus" yang ditimbulkan oleh konten Youtube terjadi karena adanya "pemotongan konten siaran" oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Pemotongan atau bahkan rekayasa konten Youtube tersebut, mengakibatkan pesan yang disampaikan tidak tuntas dan cenderung menimbulkan multi penafsiran (polyinterpretable) yang mengarah pada kesalahpahaman atau miss communication. Femonema pemotongan konten siaran Youtube tersebut, dalam pandangan Nadjib (2015, hal. 116) disebut dengan dakwah

penggalan, yaitu pesan dakwah yang disampaikan secara sepenggalsepenggal berdasarkan kepentigan dari seorang da'i atau mubalighnya.

Berlatar belakang dari fenomena dan problematika seperti yang telah diuraikan tersebut, maka pada posisi inilah moderasi dakwah di era disrupsi menjadi sangat penting dan perlu untuk dilakukan. Moderasi dakwah ini merupakan upaya untuk menyampaikan pesan dakwah Islam yang lebih universal, inklusif, dan moderat melalui *platform* Youtube sebagai salah satu produk era disrupsi. Moderasi, dalam pandangan Kamali memiliki kesamaan (2015),makna dengan wasatiyah, berarti vang keseimbangan (i'tidal) dalam keyakinan, moralitas, juga karakter dalam cara memperlakukan orang lain dan dalam mengaplikasikan sistem sosial-politik tatanan serta pemerintahan.

Mengacu pada pandangan tersebut di atas, maka secara praktis moderasi dakwah di era disrupsi dalam konteks studi ini ialah suatu upaya menyampaikan nilai-nilai Islam yang universal, inklusif, dan moderat melalui aktifitas dawah Islam Youtube dengan berpegang teguh pada prinsip keseimbangan (wasatiyah) dan berpedoman pada norma-norma sosialkebudayaan serta mematuhi regulasi pemerintahan. Atas dasar realitas tersebut, maka studi ini bertujuan untuk mengetahui lebih jauh dan mengungkap lebih dalam tentang aktifitas dakwah Islam yang memiliki karakter moderat di platform Youtube.

Studi ini difokuskan pada tiga pembahasan utama, yaitu: *Pertama*, akun dakwah moderat di *Youtube*; *Kedua*, mubaligh moderat di *Youtube*;

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

Ketiga, format konten dakwah di *Youtube.* Hasil dari studi ini diharapkan secara praktis dapat berkontribusi terhadap pemanfaatan, pemaksimalan, dan pengoptimalan platform Youtube sebagai "perangkat dakwah", sehingga Islam, baik sebagai agama maupun nilai, tidak pernah kehilangan identitas dan eksistensinya di era disrupsi ini. sekaligus kajian ini juga diharapakan dapat menjadi referensi dalam melakukan aktifitas dakwah Islam yang lebih kekinian. Tak kalah penting juga, hasil studi ini diharapkan menjadi solusi atas fenomena dan problematika dakwah penggalan dalam Yotube yang kerap kali menimbulkan isu-isu SARA.

### **METODE**

Studi tentang dakwah moderat Youtube ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan subjektif. Pendekatan subjektif dalam suatu studi penelitian digunakan memahami tingkah laku menurut pola berpikir dan bertindak subjek studi (Nurhadi, 2015). Berdasarkan uraian tersebut. maka secara praktis pendekatan subjektif dalam studi ini digunakan untuk lebih memahami, mengeksprolasi dan menggali data tentang dakwah moderat dari beberapa akun Youtube yang menjadi subjek penelitian dalam studi ini.

Ada tiga akun *Youtube* yang menjadi subjek penelitian dalam studi ini, yaitu: (1) GusMus Channel; (2) CakNun.Com; (3) Santri Gayeng. Dipilihnya tiga akun *Youtube* tersebut sebagai subjek penelitian, didasarkan pada beberapa pertimbangan, yakni: *Pertama*, akun tersebut memiliki konten dakwah yang variatif dan universal di era disrupsif seperti sekarang ini.

Kedua, akun tersebut mempunyai jumlah subscribers dan viewers yang cukup banyak dibanding dengan akun bermuatan dakwah lainnya, terutama didominasi oleh kalangan remaja. akun tersebut -berdasarkan Ketiga, hasil pengamatan awal--, dakwah merepresentasikan yang moderat, inklusif dan universal. Atas tiga pertimbangan tersebut, maka tiga akun Youtube itu menjadi subjek penelitian studi tentang dalam moderasi dakwah di era disrupsi ini.

Metode yang digunakan dalam ini ialah metode analisis studi deskriptif kualitatif. Rakhmat (2012) menjelaskan bahwa analisis deskriptif kualitatif merupakan suatu metodologi penelitian yang dilaksanakan dengan cara melakukan pengamatan, mengumpulkan, memaparkan dan semua peristiwa serta data yang akan dianalisis. Metode analisis deskriptif kualitatif secara praktis digunakan dalam sebuah penelitian atau studi yang dilakukan dengan cara mencari, menelusuri, serta menggali berbagai data dan sumber berbentuk kualitatif yang menjadi unit analisis, selanjutnya menyajikan data-data tersebut dalam bentuk naratif deskriptif. Mulyana (2010) menyatakan bahwa hasil akhir dari studi yang menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif ini ialah didapatkannya hasil dan temuan analisis yang menjadi kesimpulan dari suatu studi.

Secara prosedural dan instrumental, penggunaan metode analisis deskriptif kualitatif dalam studi ini, pada tataran praktisnya dengan mengumpulkan dimulai sumber berkaitan berbagai yang dengan fenomena, dinamika, dan peristiwa aktifitas dakwah Islam pada

platform Youtube; kemudian data-data tersebut dianalisis secara teoretis dengan menggunakan teori dan referensi yang relevan dengan kajian dakwah Islam yang moderat di era disrupsi. Setelah tahap analisis tersebut selesai, berikutnya tahap menguraikan temuan dan hasil studi pada bagian pembahasan. Tahap terakhir pada studi moderasi dakwah di era disrupsi ini ialah menyajikan konsklusi yang disertai dengan rekomendasi dan signifikansi hasil studi. Instrumen utama dari pengumpulan data seperti yang diuraikan tersebut, difokuskan pada pengamatan terhadap tiga akun Youtube yang menjadi subjek penelitian dalam studi ini.

Melakukan studi tentang fenomena dan dinamika dakwah Islam yang moderat melalui platform Youtube, maka tidak bisa dilepaskan dengan beberapa entitas yang melekat dengan Youtube itu sendiri. Sekurangkurangnya, ada dua entitas yang melekat dan identik dengan Youtube, vaitu account Youtube dan content Youtube. Akun Youtube berkaitan dengan komunikator (personal atau institusional) yang mengelola, memproduksi, dan menyiarkan konten-konten siaran dalam channel Youtube; sedangkan konten Youtube berkaitan dengan pesan-pesan (message) yang disiarkan melaui akun tersebut. Youtube Selanjutnya, membahas tentang aktifitas dakwah baik secara konvensional maupun digital, maka tidak bisa dipisahkan dari sosok seorang da'i atau mubaligh. Seorang mubaligh dapat dikatakan menjadi "uiung tombak" dari keberhasilan suatu aktifitas dakwah. Berdasarkan asumsi tesebut, maka

studi ini akan menggali lebih dalam serta menganalisis secara teoretis dan praktis data-data yang berkenaan dengan: (1) Akun dakwah moderat di *Youtube*; (2) Mubaligh moderat di *Youtube*; (3) Format konten dakwah di *Youtube*.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran, penggalian, pendalaman, dan analisis data-data yang terkait dengan fenomena moderasi dakwah di era disrupsi, maka didapatkan beberapa temuan penting dan strategis. Temuan dari studi tentang dakwah Islam yang lebih universal, inklusif, dan moderat pada *platform* Youtube ini diuraikan pada tiga pembahasan berikut: (1) Akun dakwah Islam di Youtube; (2) Mubaligh moderat di Youtube; (3) Format konten dakwah di Youtube. Pembahasan dari ketiga fokus studi tersebut, secara lebih rinci diuraikan sebagai berikut:

### Akun Dakwah Moderat di Youtube

Era disrupsi yang berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan, terutama aspek keagamaan, mendorong para akademisi, ilmuwan, peneliti, dan praktisi melakukan beragam studi yang berkaitan dengan fenomena dakwah Islam disrupsi. Diantara beberapa hasil studi terdahulu mengkaji dan yang realita membahas tentang dinamika dakwah di era disrupsi ialah: Mukarom, Roysidi & Muzzamil (2020), (2020) Mardiana (2020),Rustandi Risdiana & Ramadhan (2019), dan Setyaningish (2019). Semua hasil studi tersebut membuktikan bahwa aktifitas dakwah Islam di disrupsi era mengalami transformasi, yakni dari

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

media konvesional ke platform digital, terutama media sosial (social media). Semua hasil studi tersebut sekaligus menjadi literatur review yang berfungsi sebagai positioning (pemetaan posisi) studi yang dilakukan ini dengan studi terdahulu yang sejenis. Studi terdahulu sejenis, banyak yang membahas dinamika dakwah Islam di media sosial secara umum sebagai fenomena dakwah di era disrupsi, sedangan studi ini secara spesifik berfokus pada dakwah yang lebih universal, inklusif, dan moderat dengan menggunakan platform Youtube.

Studi tentang moderasi dakwah di disrupsi ini dipicu era fenomena semakin menghegemoninya video-video bermuatan dakwah Islam vang tersebar dan berseliweran di Youtube. Youtube sebagai salah satu produk teknologi di era disrupsi ini, telah menjadi salah satu media dakwah yang populer di kalangan masyarakat pada masa sekarang ini, terutama bagi mereka yang disebut dengan "generasi milenals". Banyak para mubaligh "memindahkan" aktifitas dakwahnya dari dunia nyata ke platform Youtube, sehingga saat ini banyak akun-akun dakwah Islam Youtube yang sangat dinamis dan variatif. Fenomena inilah yang menarik untuk dianalisis dan dibahas lebih dalam pada studi ini.

Youtube, oleh Nasrullah (2017) disebut dengan media sharing, yakni salah satu jenis media sosial yang memfasilitasi penggunanya untuk berbagi media, mulai dari dokumen, video, audio, gambar dan sebagainya. Saxena (2014) menyatakan bahwa media sharing adalah "situs media sosial yang memungkinkan untuk anggota menyimpan dan berbagi gambar, podcast, serta video secara online.

Kebanyakan dari *media sharing* ini adalah gratis meskipun beberapa juga mengenakan biaya keanggotaan, berdasarkan fitur dan layanan yang diberikan".

Menurut Corbuzier (2018) ada tiga hal yang menjadikan Youtube lebih populer dibandingkan dengan media sosial lainnya: Pertama, Youtube masih kanal video menjadi dibandingkan kanal video lain seperti Vimeo, dan beberapa media sosial lain, seperti Faceboook, Instagram, Twitter, Snapgram, meskipun yang core aplikasinya bukan merupakan kanal video namun menyediakan upload video. Kedua, para Youtuber yang berkreasi membuat video dari berbagai lini kehidupan, memberikan informasi, pembelajaran, dan hiburan bagi viewers. Ketiga, Youtube membuka kesempatan luas bagi setiap orang.

Platform Youtube, dengan karakteristik berbagai dan kelebihannya dibanding dengan social media lain seperti yang telah diuraikan tersebut, menjadi salah satu media yang sangat efektif untuk menyebar luaskan video-video dengan maksud dan tujuan tertentu, baik itu positif maupun negatif. Atas dasar fungsional tersebut, maka Youtube dapat dijadikan sebagai media dakwah yang efektif, variatif, dan inovatif. Banyak akunakun Youtube, yang secara eksplisit maupun implisit memproduksi, menyiarkan dan menyebarkan videovideo dengan maksud dan tujuan menyampaikn pesan dakwah (maudu).

Ada banyak akun-akun dakwah bertebaran di *Youtube*, baik itu secara reprensentatif maupun yang identik. Berdasarkan data Majalah Tempo Edisi 24 Juni 2018 yang dikutip oleh Arifin (2019) menunjukan ada empat akun

dakwah yang paling banyak memiliki subscribers, yaitu:

Tabel 1. Akun Dakwah di Youtube

Nama Akun	Jumlah Subscribers
Khalid Basalamah	480.977
Taffaquh Video	435.625
Pemuda Hijrah	131.870
Akhyar TV	104.031

Jika ditelusuri dan digali lebih dalam, maka akan ditemukan banyak akun dakwah Islam di Youtube, termasuk beberapa hasil penelitian menunjukkan berbagai karakteristik dan tipologi akun-akun dakwah di Youtube. Diantara beragam akun dakwah di Youtube tersebut, maka pada studi ini akan ditelusuri, dan dinalisis lebih dalam menenai akun dakwah Islam di Youtube vang lebih universal, inklusif, dan moderat. Studi ini mencoba menganalisis secara kritis akun-akun dakwah di Youtube yang cenderung bisa diterima oleh semua kalangan karena bersifat inklusif, netral, dan moderat. Pada tataran praktisnya, pembahasan ini akan lebih mengarah pada penemuan akun-akun dakwah Islam di Youtube yang lebih moderat di disrupsi seperti yang tengah dijalani oleh para "manusia modern" saat ini.

Dakwah moderat, secara teoretis telah banyak dikaji dan dibahas, diantaranya oleh Solahudin (2020), Mukarom, Abidin, Aripudin, Wahyudin Kosasih (2020),(2019),Nashir (2018) dan Nawawi (2019). Dakwah moderat. secara praktis didefinsikan dalam konteks studi ini dengan aktifitas dakwah yang lebih mengutamakan pesan-pesan dakwah Islam secara universal, netral dan terbuka serta lebih mengdepankan persatuan umat. Mengumpulkan dari berbagai referensi dan literatur, maka didapatkan hasil bahwa sekurang-kurangnya ada tiga prinisp dalam dakwah moderat, yaitu: (1) Toleransi (tasamuh); (2) Seimbang (tawazun); dan (3) Adil (ta'adul). Tiga prinsip tersebut menjadi ciri dan karakteristik dari apa yang disebut dengan "dakwah moderat".

Merujuk pada beberapa kajian teoretis dan praktis tentang dakwah moderat, maka dalam konteks studi ini dapat dikatakan bahwa "akun dakwah moderat di Youtube" adalah akun (atau channel) Youtube yang memproduksi, menyiarkan, dan menyebarkan kontenkonten dakwah yang mengutamakan nilai-nilai toleransi beragama, keseimbangan hidup, dan berlaku adil terhadap sesama manusia. Eksistensi dan produktifitas akun dakwah moderat di Youtube ini menjadi sangat penting dan strategis, karena melalui konten-konten Youtube tersebut gagasan Islam sebagai wasatiyyat religion dapat tersosialisasikan secara efektif dan komunikatif pada masyarakat sebagai viewer Youtube.

Menurut Muhtadi (2019),gagasan wasatiyat religion diilhami oleh pandangan wasatiyyat Islam yang kini semakin dibutuhkan untuk memberikan warna moderat dalam sikap beragama. Wasatiyyat religion sebuah adalah pandangan keberagamaan yang memiliki harapan idealisasai kehidupan di tengah pluralitas agama, seperti Indonesia. Atas dasar keniscayaan Islam sebagai wasatiyyat religion (agama moderat), maka pesan-pesan dakwah moderat yang disiarkan melalui Youtube tersebut menjadi salah satu upaya dari

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

moderasi dakwah di tengah gencarnya arus informasi yang didominasi oleh *hoax, hate speech,* dan sentimen agama.

Berdasarkan hasil penelusuran secara objektif dan analisis secara ditemukan komprehensif, bahwa setidaknya ada tiga akun Youtube yang dapat dikategorikan sebagai dakwah moderat, yaitu: (1) GusMus Channel; (2) CakNun.Com; (3) Santri Gayeng. Tiga akun Youtube tersebut, dikategorikan dan dapat direpresentasikan akun sebagai dakwah moderat karena beberapa karakteristik yang melekat pada akun dakwah tersebut cenderung mendekati moderat prinsip-prinsip dalam beragama. Di bawah ini merupakan gambaran dari home page dari ketiga akun Youtube tersebut:



Gambar 1. Akun GusMus Channel



Gambar 2. Akun CakNun.Com



Gambar 3. Akun Santri Gayeng

Hasil analisis, temuan, dan pembahasan dari ketiga akun *Youtube* tersebut secara lebih rinci dan dan jelas diuraikan sebagai berikut:

Pertama, akun GusMus Channel. Akun ini mulai bergabung dengan Youtube sejak 21 Mei 2016. Hingga 31 Januari 2021 akun ini telah diikuti oleh 107.000 subscribers, dan telah ditonton oleh 6.106.938 viewers dengan jumlah video yang diunggah sebanyak 1.034 video. Akun ini menampilkan Ahmad Mustofa Bisri sebagai front men-nya. Gus Mus -panggilan populer Ahmad Mustofa Bisri- merupakan seorang Kyai Sepuh yang memimpin salah satu organisasi Islam terbesar di Indonesia. Selain seorang Kyai, Gus Mus juga dikenal sebagai sastarawan, seniman dan penulis yang produktif. Banyak judul buku yang pernah ditulisnya, termasuk esay di surat kabar nasional dan buku kumpulan puisi. Kharisma, dan ketinggian ilmunya kearifan, menjadikan ia sebagai salah satu tokoh nasional saat ini.

Akun GusMus Channel tersebut, berisi konten rekaman (atau secara *live*) pengajian kitab kuning yang Gus Mus sampaikan pada santri di Pesantrenya, kemudian ada juga konten yang berisi tausiyah singkat Gus Mus yang diberi nama "Kajian Islam Singkat" dan

"Percik Tausiyah Pendek Gus Mus". dengan Video-video title playlist "Percik Tausiyah Pendek Gus Mus" merupakan konten yang paling banyak ditonton dan yang paling banyak "ditunggu" oleh subscriber dan viewer. Hal tersebut dapat dilihat pada kolom komentar yang banyak mendapat respon positif dari penonton. Bahkan vang menarik, ada beberapa viewer yang merupakan seorang non-muslim, akan tetapi viewer tersebut sangat mengapresiasi yang disampaikan Gus Mus pada video Youtube tersebut.

Cara dakwah yang -menurut "menvejukan" kebanyakan orangditambah dengan kharisma seorang Gus Mus sendiri, menjadikan akun Youtube ini memiliki cukup banyak subscriber dan viewer serta secara umum mendapat apresiasi yang positif. Gus Mus dalam menyampaikan pesan dakwahnya, sangat menjunjung tinggi toleransi, menghormati nilainiliai kemanusiaan dan mengedepankan persatuan umat. Bahasa dakwah yang diucapkannya halus, santun dan menyejukkan. Dalam tausiyahnya Gus Mus tidak pernah menyinggung siapapun dan tidak pernah memaksa siapapun. Dakwah yang disampaikan oleh Gus Mus sangat alamiah dan sangat sesuai dengan kondisi yang tengah dialami oleh masyarakat saat ini.

Kedua, akun CakNun.Com. Akun ini mulai bergabung dengan Youtube sejak 22 Pebruari 2013. Hingga 31 Januari 2021 akun ini telah diikuti oleh 545.000 subscribers, dan telah ditonton oleh 61.009.702 viewers dengan jumlah video yang diunggah sebanyak 753 video. Emha Ainun Nadjib adalah figur utama yang ditampilkan oleh akun Youtube ini. Sama seperti Gus

Mus, Cak Nun -sapaan akrab Emha Ainun Nadjib- merupakan seorang intelektual muslim, budayawan, sastrawan, seniman, musisi, dan penulis. Ada lebih dari dua puluh judul buku yang pernah ditulisnya. Salah satu buku *master peace*-nya ialah *Markesot Bertutur* (2012).

Akun CakNun.Com menyajikan berbeda dakwah vang konten dibanding dengan akun dakwah lainnya. Jika kebanyakan akun dakwah hanya menyajikan video-video dakwah konvensional seperti ceramah, pengajian, dan tabligh akbar, maka akun CakNun.Com menyajikan konten dakwah yang lebih dialogis dakwah dinamis. Konten yang diproduksi dan disiarkan oleh akun ini lebih didominasi oleh forum-forum diskusi dan kajian keislaman. Setiap forum dan kajian tersebut, memiliki seri dan tema bahasan yang berbedabeda. Ada beberapa *title playlist* dalam akun CakNun.Com, diantaranya "Seri Pilot Bangsa", "Mbah Nun Menjawab", "Sinaung Bareng Cak Nun", "Emha's Word, dan "Science and Religion". Semua title playlist tersebut berisi kajian keislaman yang disampaikan secara dialogis dengan format diskusi dan Tanya jawab. Dalam video-video yang yang ditayangkan pada akun Youtube tersebut, tema dan permasalahan yang dibahas dalam forum dikusi tersebut meliputi permasalahan keagamaan sehari-hari yang dikaji secara logis dan filosofis.

Konten menarik lainnya dari akun *Youtube* tersebut ialah pada video seri dengan *title playlist "Science and Religion"*. Dalam video seri tersebut, yang menjadi narasumber dalam forum diskusi itu ialah Sabrang Mowo Damar Panuluh atau yang lebih dikenal

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

dengan Noe Letto. Ia merupakan anak dari Cak Nun. Forum diskusi tersebut membahas tentang science perspektif religion. Dakwah dengan tema dan forum diskusi tersebut sangat relevan dengan konteks kekinian, karena narasumber dapat dikatakan pembahasannya mewakili dinamika kegamaan generasi milenial dan kaum pemikirannya lebih modern dan ilmiah. Konten video "Science and Religion" mendapat respon yang sangat positif khususnya dari viewers yang berasal dari kalangan generasi muda. tersebut dapat dilihat komentar-komentar yang diberikan oleh viewers yang didominasi oleh kalangan anak muda.

Fakta lain yang ditemukan ialah adanya beberapa subcribers dan viewers akun Youtube ini yang berasal dari lintas agama. Temuan ini sama dengan akun GusMus Channel yang telah sebelumnya. dibahas Fakta fenomena adanya subscriber dan viewers yang berasal dari lintas agama, semakin menguatkan bahwa kedua akun ini termasuk akun dakwah moderat, karena konten-konten yang disajikannya dapat diterima oleh semua kalangan, dan hal mengindentifikasikan bahwa akun Youtube ini bersifat universal, inklusif dan moderat.

Ketiga, akun Santri Gayeng. Akun ini tergolong cukup baru dibanding dengan dua akun sebelumnya. Akun Santri Gayeng ini baru bergabung dengan Youtube pada 26 Desember 2018. Sampai dengan 31 Januari 2021 akun ini telah diikuti oleh 327.000 subscribers, dan telah ditonton oleh 30.071.275 viewers dengan jumlah video yang diunggah sebanyak 592 video. Akun ini menampilkan Bahaudin Nur Salim sebagai mubaligh utamanya. Bahaudin Nur Salim adalah seorang kyai muda dari Nahdlatul Ulama (NU) yang biasa disapa dengan panggilan Gus Baha. Berdasarkan hasil riset Bastomi (2020, p. 296), disebutkan bahwa Gus Baha adalah seorang da'i moderat yang merupakan santri dari kyai khos NU, almarhum KH. Maimun Zubair. Pada realitasnya sekarang, nama Gus Baha tengah naik daun di Youtube, namanya kerap kali menjadi trending topic, dan potongan-potongan video ceramahnya banyak di re-upload dalam akun-akun Youtube. Gus Baha merepresentasikan dan mewakili kaum santri vang tetap eksis dan produktif di tengah arus modernisme. Sosok dan figur Gus Baha yang sederhana, low profile dan terbuka, mencerminkan pribadi seorang santri tradisional yang adaptif terhadap dinamika yang kehidupan modern. Hal tersebut menjadikan ia banyak disukai oleh kalangan milenials yang "haus" akan siraman rohani dan pencerahan spiritual. Atas dasar itu, maka Rusdiyah, Sa'diyah & Azizah (2020) menyebut Gus Baha sebagai Millinnial Kiais.

Konten dakwah yang diproduksi dan disiarkan oleh akun Santri Gayeng ini sangat berbeda dengan dua akun sebelumnya, konten dakwah akun Santri Gayeng dikemas secara lebih kekinian, vaitu berbentuk video lyric. Format video lyric pada dasarnya merupakan video untuk visualisasi klip musik. Video lyric ini adalah suatu video yang berisi tulisan lirik dari sebuah lagu yang divisualisasikan dalam video musik tersebut. Mengadaptasi dan berinovasi dari format video lyric tersebut, akun

Gaveng mengemas konten dakwah yang disampaikan oleh Gus Baha dalam format video lyric, yakni sebuah video dengan visualisasi yang menarik berisi transkrip apa yang dikatakan oleh Gus Baha. dasarnya, video lyric konten dakwah Santri akun Gayeng tersebut, merupakan rekaman dari pengajian kitab yang disampaikan oleh Gus Baha, tetapi ada juga rekaman ceramah Gus Baha secara formal. Transkrip dalam video lyric tersebut berfungsi sebagai penerjamah ke dalam bahasa Indonesia terhadap apa yang dikatakan oleh Gus Baha, karena dalam menyampaikan dakwahnya Gus Baha secara mayoritas menggunakan bahasa Jawa.

Bahasan yang argumentatif dan referensial menjadi karakteristik dari dakwah yang dilakukan oleh Gus Baha dalam konten akun Santri Gayeng tersebut. Latar belakang pesantren tradisional yang kuat, menjadikan Gus banyak menguasai literaturliteratur keislaman klasik. namun ditunjang juga dengan referensi yang modern dan kontemporer, sehingga dalam menyampaikan dakwahnya Gus Baha cenderung argumentatif referensial. Selain itu, dengan menggunakan bahasa populer yang digunakan oleh generasi milenials saat ini, dakwah Gus Baha dapat menarik para generasi muda untuk mengikuti dan menjadi penonton video dakwah vang disiarkan dan disebarkan oleh akun Santri Gaveng. Kemudian, topik kajian dan tema bahasan dari konten dakwah Gus Baha dalam akun Santri Gaveng sangat kontemporer, aktual dan kekinian, mengikuti perkembangan zaman dan fenomenafenoma yang terjadi di tengah masyarakat saat ini. Berdasarkan

pengamatan pada akun Santri Gayeng tersebut, ditemukan bahwa konten dakwah berupa video lyric Gus Baha diterima dengan baik oleh viewers yang heterogen, bukan hanya kalangan santri, tetapi juga dari berbagai kalangan masyarakat, terutama generasi muda. Didasarkan hal tersebut, dapat dikatakan bahwa akun Santri Gaveng termasuk akun dakwah moderat yang ada di Youtube.

Demikianlah uraian dari temuan tentang akun dakwah moderat di Youtube. Dianalisis dari aspek karakteristik konten video dakwah ketiga akun tersebut, didapatkan hasil bahwa masing-masing dari ketiga akun tersebut memiliki karakterisitik konten dakwah yang ditonjolkannya. Hasil dari analisis menunjukan bahwa: akun GusMus Channel memiliki karaktersitik konten yang menyejukan, CakNun.Com memiliki karakteristik konten yang filosofis, dan Gayeng memiliki Santri karakteristik konten yang tradisional. Berikut adalah pemaparan singkat dari analisis karakteristik konten ketiga akun dakwah moderat tersebut:

Pertama, konten video dakwah yang menyejukan pada akun GusMus Channel. Telah diulas sebelumnya, bahwa cara dakwah yang dilakukan Gus Mus banyak mendapat respon positif, karena banyak yang berpendapat bahwa apa yang disampaikan Mus Gus melalui tausivahnya selalu menyejukan. Ucapannya santun, lembut, dan tidak pernah menyinggung orang Karakter personal Gus Mus yang tenang, kharisma dan kearifannya yang dimiliknya semakin memperkuat efek menyejukan dari apa yang ia katakan.

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

Kedua, konten video dakwah yang filosofis pada akun CakNun.Com. yang dikenal Cak Nun sebagai budayawan dan intelektual mempunyai karakteristik yang khas dalam setiap pesan dakwah yang disampaikannya. Dalam konten video di akun CakNun.Com, sering kali Cak Nun membahas suatu tema kajian secara filosofis dan mendalam. Cak Nun selalu mempunyai "perspektif lain" dalam memandang sesuatu. Oleh karena itu, banyak yang tertarik pada kajian-kajiannya dikarenakan apa yang Cak Nun sampaikan memiliki nilainilai filosofis yang dalam.

Ketiga, konten video dakwah vang tradisional pada akun Santri Gaveng. Konten dakwah berbentuk video lyric yang diproduksi oleh akun Santri Gayeng ini mendapatkan banyak respon positif oleh viewers, terutama dari kalangan generasi muda. Cara penyampaian yang sederhana dari Gus Baha, membuat akunnya banyak diikuti dan pesan dakwahnya mudah dipahami. Akun Santri Gayeng telah berhasil menyajikan sesuatu tradisional dengan kemasan modern. Di satu sisi, entitas tradisionalnya masih menonjol dengan dominannya bahasa Jawa daripada bahasa Indonesia, tapi di sisi lain akun menyajikan ini berhasil tradisional tersebut dalam bentuk video *lyric* yang sangat modern dan kekinian.

Demikianlah pemaparan singkat dari hasil analisis terhadap karakteristik konten video dakwah dari ketiga akun dakwah moderat di *Youtube* tersebut. Selanjutnya, hasil dari analisis tersebut jika disederhanakan dalam bentuk tabel, maka akan nampak seperti pada tabel 2 tentang karakterisitik konten akun dakwah

moderat. Tabel 2 tersebut dibuat untuk memudahkan lebih pemahaman hasil analisis terhadap tentang karakteristik konten dakwah moderat pada tiga akun dakwah moderat yang ditemukan dalam studi ini. Berikut tabel karakterstik adalah tentang konten dakwah meoderat:

Tabel 2. Karakteristik Konten Dakwah Moderat di Youtube

Akun Youtube	Karakteristik Konten
GusMus	Menyejukan
Channel	
CakNun.Com	Filosofis
Santri Gayeng	Tradisional

# Mubaligh Moderat di Youtube

merupakan Mubaligh ujung tombak atau front man dalam suatu aktitifitas dakwah. Keberhasilan atau kegagalan suatu dakwah, sangat ditentukan oleh mubalighnya. Oleh karena itu, peran dan fungsi mubaligh ini menjadi sangat penting, terlebih lagi pada era disrupsi seperti dewasa ini. Mubaligh, meminjam konsep Ian G. Barbour (2002), adalah seorang "Juru Bicara Tuhan" yang mempunyai tugas utama untuk menyampaikan wahyu Tuhan (pesan keagamaan) kepada umat manusia dengan bahasa yang logis, sistematis, dan humanis.

Berdasarkan kenyataan tersebut, maka sekali lagi tugas, peran dan fungsi seorang mubaligh dalam menyampaikan dan menyebarkan nilai-nilai Islam menjadi sangat penting dan strategis, terlebih lagi di masa yang serba technologies dan digitalized sekarang ini. Seorang mubligh dituntut untuk adapatif dengan perkembangan teknologi, responsif dengan kondisi dinamika zaman, dan komunikatif

dalam menyampaikan pesan dakwah. Oleh karena itu, fungsi dan eksistensi seorang mubaligh yang moderat sangat diperlukan agar dapat diterima oleh berbagai kalangan. Berbeda halnya dengan seorang mubaligh yang fanatik dan cenderung rigid, eksistensi dan penyampaian pesan dakwahnya kurang dapat diterima secara luas. Mubaligh moderat di era disrupsi ini, tidak hanya dibutuhkan pada lingkungan sosial, tapi juga dalam aktifitas dakwah di Youtube.

Berkenaan dengan pembahasan tentang mubaligh moderat di *Youtube*, infografik hasil riset Tirto.ID yang pernah dirilis pada 28 Desember 2017 menunjukan bahwa ada empat Ustadz yang populer di media sosial dengan aktifitas dakwahnya, yaitu:



Gambar 4. Dai Populer di Media Sosial Sumber: Tirto.ID (Zaenudin, 2017)

Mengamati dari data infografik tersebut, dapat diketahui bahwa ada empat mubaligh yang paling populer di media sosial, yaitu Ust. Khalid Basalamah, Ust. Abdul Somad, Ust. Hanan Attaki, dan KH. Mustofa Bisri. Hasil riset yang dilakukan oleh Tirto.ID tersebut didasarkan pada jumlah follower, subscriber, viewer dan like pada pada akun media sosial Facebook, dan Youtube yang berafiliasi dengan keempat mubaligh tersebut. Hasil riset dari Tirto.ID ini bersifat kuantitiatif, karena mengukur tingkat popularitas mubaligh berdasarkan angka statistik pada media sosial yang digunakan.

Berbeda dengan hasil riset yang pada umumnya, studi ini berfokus pada pengamatan dan pembahasan tentang para mubaligh moderat yang melakukan aktifitas dakwahnya di Youtube. Berdasarkan hasil penelusuran, pengamatan, dan analisis terhadap data-data yang dikumpulkan, maka ditemukan bahwa dalam konteks studi ini, ada tiga mubaligh moderat yang melakukan aktifitas dakwahnya di Youtube, yaitu: Ahmad Mustofa Bisri, Emha Ainun Nadjib, dan Bahaudin Nur Salim.

Pembahasan tentang mubaligh moderat di Youtube ini, pada dasarnya masih berkorelasi dan memiliki relevansi dengan bahasan sebelumnya, akun dakwah moderat di Youtube, maka dari itu pemilihan tiga mubaligh vang disebutkan tadi dipilih "aktor berdasarkan utama" yang ditampilkan oleh akun-akun Youtube dakwah moderat yang ditemukan dan dibahas pada bagian sebelumnya. Tiga mubaligh tadi merupakan mubaligh inti dari akun Youtube yang dikelola maupun berafiliasi sendiri vang

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

dengan tiga mubaligh moderat tersebut. Selanjutnya, pembahasan hasil analisis tentang tiga mubaligh moderat di *Youtube* ini, diuraikan secara representatif sebagai berikut:

Pertama, Ahmad Mustofa Bisri. Pesan-pesan dakwah Ahmad Mustofa Bisri (Gus Mus) secara rutin di-upload di akun GusMus Channel. Kyai Sepuh dari NU ini, selain seorang mubaligh ia juga merupakan seorang seniman, budayawan, dan penulis. menyampaikan dakwahnya di Youtube, ia juga aktif menulis gagasan dan pesan dakwahnya di *Twitter* Facebook. Seperti halnya di Youtube, tulisannya di *Twitter* setiap Facebook banyak mendapatkan respon follower-nya. dari positif dakwah yang santun, halus, "menyejukan" melekat dengan Kyai pimpinan Pondok Pesantren Raudhatut Thalibin ini. Dalam menyampaikan dakwahnya, ia tidak pernah menyinggung siapapun, tidak pernah mengkritik siapaun, tidak pernah mengecam siapapun dan ia tidak pernah memaksa siapapun untuk mendengarkan dan menyukai dakwahnya.

Nilai-nilai kemanusiaan dan toleransi merupakan visi sikap utamanya dalam berdakwah, maka dari itu ia sangat menghargai dan menghormati siapapun, termasuk pihak-pihak yang kontra dengannya. Bahkan pada beberapa kejadian, ada netizen yang kontra dengannya menulis status dan membuat pernyataan yang sangat menyudutkan Gus Mus di media sosial, namun pada saat itu Gus Mus meresponnya dengan santun, lembut, dan rendah hati. Berdasarkan cara dan pendekatan dakwahya di media sosial, termasuk Youtube, maka dapat dikatakn bahwa Gus Mus merupakan seorang mubaligh moderat, karena pendekatan dan pesan dakwahnya bisa diterima banyak kalangan, bahkan kalangan yang berasal dari non-muslim.

Kedua. Emha Ainun Nadjib. Mubaligh yang juga dikenal sebagai seorang budayawan, seniman, dan penulis ini aktif melakukan aktifitas dakwah, baik secara offline maupun online. Emha Ainun Nadjib (Cak Nun) melakukan aktifitas dakwah nyata melalui pengajiansecara pengajian umum dan tabligh akbar di berbagai tempat di seluruh Indonesia bahkan manca negara. Melalui forum yang diberi nama Kenduri Cinta, Padhan Bulan, dan Kiai Kanjeng, Cak Nun menyampaikan pesan dakwah secara dan konvensional kolosal dengan melibatkan ratusan jamaah. Jamaah dakwah Cak Nun tersebut populer dengan sebutan Jamaah Maiyah. Salah satu hal yang menarik dari aktifitas dakwah Cak Nun tersebut ialah Kiai Kanjeng, melalui Kiai Kanjeng tersebut Cak Nun menyampaikan pesan-pesan dakwahya melalui musik, lagu, syair, nadzom, dan lantunan sholawat.

Berkaitan dengan aktifitas dakwahnya di Youtube, Cak Nun melalui akun CakNun.Com, secara khusus dan intens memproduksi serta meng-upload video-video dakwahnya. Video dakwahnya tersebut berasal dari rekaman forum kajian umum, event tabligh akbar dan pentas pertunjukan Kiai Kanjeng. Kemudian ada juga video yang diproduksi khusus untuk akun CakNun.Com seperti Seri Pilot Bangsa, Mbah Nun Menjawab, Sinaung Bareng Cak Nun, Emha's Word, dan Science and Religion. Dalam title playlist tadi, Cak Nun menyampaikan pesan dakwah

dengan metode dialogis pendekatan filosofis. Bahasa dakwah Cak Nun yang logis dan sitematis, sering kali mengkaji suatu bahasan diskusi dari berbagai perspektif dan analisis filosofis. Pemikirannya sebagai seorang budayawan dan seniman, turut juga "mewarnai" cara dakwahnya, yakni menyampaikan pesan dakwah melalui seni dan secara estetik.

Konten video dengan title playlist "Seri Pilot Bangsa" dan "Science and merupakan konten yang Religion" cukup banyak menyedot perhatian viewers. Dalam dua title playlist tersebut Cak Nun colabs dengan Noe Letto membahas masalah kontemporer yang lingkungan terjadi dalam negara dan masyarakat. Pada Seri Pilot Bangsa, Cak Nun dengan narasumber berbeda setiap episodenya, tentang dinamika membahas problematika yang dihadapi bangsa ini. Kemudian pada Science and Religion, Cak Nun bersama Noe Letto mendiskusikan beragai wacana tentang ilmu pengetahuan dan agama.

Bahasa dakwah yang sistematis, pemikian yang logis, dan analisis yang filosofis, menjadikan Cak Nun sebagai seorang mubaligh yang sangat moderat, inklusif, dan plural di era disrupsi ini. Cak Nun banyak diterima di berbagai kalangan, mulai masyarakat perdesaan, akademisi, praktisi, hingga kalangan lintas agama. yang Video-video di-upload CakNun.Com sering kali ditonton dan direspon positif oleh netizen dari kalangan non-muslim. Atas dasar temuan-temuan tersebut, maka Emha Ainun Nadjib dapat dikategorikan sebagai seorang mubaligh moderat, khususnya pada aktifitas dakwah di Youtube.

*Ketiga*, Bahaudin Nur Salim. Mubaligh yang lebih populer disapa Gus Baha ini tengah 'naik daun' di Youtube ini, memiliki jumlah subscribers dan viewers yang terus meningkat. Melalui akun Santri Gayeng, rekaman kegiatan dakwah Gus Baha disajikan dengan format vang berbeda dengan akun dakwah mubalih lainnya, yaitu dengan format video lyric. Dalam video lyric tersebut, rekaman audio dakwah Gus Baha ditranskripsi ke dalam teks tulisan dengan tambahan backsound musik dan background visual yang Uniknya, menarik. dalam menyampaikan pesan dakwahnya, Gus banyak lebih menggunakan pada bahasa Jawa dari bahasa Indonesia. Oleh karena itu, transkripsi pada video lyric konten dakwah akun Santri Gayeng, diterjemahkan dan ditulis dalam bahasa Indonesia, sehingga dakwah pesan vang disampaikan Gus Baha lebih bisa dipahami oleh viewers secara luas dan menyeluruh.

Bahasa dakwah yang digunakan oleh Gus Baha masih cenderung tradisional, hal tersebut terbukti dari penggunaan bahasa **Iawa** sebagai bahasa pengantar dalam berbagai ceramahnya. Selain itu, entitas "tradisional" juga bisa dimaknai dari segi karakteristik dan penampilan personal. Gus Baha yang memang berasal dari kalangan santri tradisional, penampilan secara sangat merepresentasikan seorang santri dengan style yang sederhana, seperti sarung, baju koko, dan kopeh hitam, yang sangat identik dan melekat dengan penampilan seorang santri. Dengan bahasa dakwah dan

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

penampilannya yang masih tradisional, justru mendapatkan sambutan yang positif dari viewers Youtube, netizen sosial, maupun masyarakat secara umum. Fenomena tersebut, bisa jadi karena netizen dan masyarakat pada umumnya, sudah mulai jenuh dengan penampilan seorang mubaligh vang banyak memakai "atribut keagamaan", tetapi pesan keagamaan disampaikannya yang terkesan mendiskreditkan pihak yang tidak sepamahan dengannya, dan cenderung menuaikan kontroversi hingga memicu konflik keagamaan. Hadirnya Gus Baha, terutama di Youtube menjadi dalam semacam semangat baru beragama, yakni sederhana dalam penampilan tapi luas dalam pemikiran. Hal itulah yang menyebabkan Gus Baha cukup banyak disukai viewers Youtube, terutama dari kalangan milineals.

Fakta lain yang ditemukan terkait dengan Gus Baha ini, ialah bahasan, dan penyampaian pesan dakwahnya sangat kontemporer, dalam artian sanga aktual sesuai dengan perkembangan zaman dan kondisi yang tengah dialami oleh masyarakat, terutama permasalahanpermalahan yang berkaitan dengan generasi milineal. Konten dakwah Gus Baha cukup banyak ditonton dan disukai oleh viewers Youtube dari kalangan milineal. Gus Baha merupakan representasi kyai muda tradisional yang memilki pemikiran dan wewakili generasi milenial. Oleh karena itu, tak herah jika hasil riset dari Rusdiyah, Sa'diyah & Azizah (2020) menyebut Gus Baha sebagai Millinnial Kiais. Dengan bahasa dakwah yang tradisional namun pendekatan dakwah yang milineal itulah yang

membuat dakwah Gus Baha bisa diterima oleh berbagai kalangan, terutama generasi milineal. Berdasarkan fakta tersebut, maka dapat dikatakan Gus Bahasa adalah seorang mubaligh yang moderat, khususnya dalam konteks dakwah di *Youtube*.

Demikianlah pembahasan dari temuan tentang mubaligh moderat di Youtube dalam konteks studi. Diamati dari cara, bahasa, dan pendekatan dakwah ketiga mubaligh teresebut, dapat diketahui bahwa masing-masing mempunyai pendekatan mubaligh khas dalam berdakwah. vang Menganalisis dari temuan dan data tentang tiga mubaligh tersebut, maka dapatdiidenfikasi bahwa pendekatan dakwah dari ketiga mubaligh moderat di Youtube tersebut ialah: (1) Gus Mus memiliki pendekatan yang humanis; (2) Cak Nun memiliki pendekatan dakwah yang logis; (3) Gus Baha memiliki pendekatan dakwah yang milinealis. Hasil identifikas dari temuan terebut, secara lebih sederhana mudah dipahami dapat digambarkan dalam tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Pendekatan Dakwah Mubaligh Moderat di Youtube

Mubaligh	Pendekatan Dakwah
Gus Mus	Humanis
Cak Nun	Logis
Gus Baha	Milenialis

### Format Konten Dakwah di Youtube

Youtube sebagai sebagai salah satu produk teknologi informasi komunikasi di era disrupsi, membawa pengaruh yang luas bagi kehidupan manusia, termasuk dalam kehidupan sosial-keagamaan. Fenomena tersebut dalam pandangan Fukuyama (2014) disebut dengan *The Great Disruption*.

Menurut Kasali (2017), ada dua konsekuensi logis yang ditimbulkan oleh era disrupsi, yaitu: disrupting (menyerang) dan disrupted (diserang). Mengamati dari pernyataan Kasali tersebut, tampaknya kehadiran Youtube di era disrupsi saat ini telah mendisrupting media massa dan media penyiaran mainstream yang ada. Salah satu media *mainstream* vang disrupted secara ekstrim ialah televisi. Adanya platform Youtube yang mudah diakses di manapun dan kapanpun, telah menggeser posisi televisi sebagai media untuk mencari hiburan, edukasi, dan informasi. Bahkan saat ini, fungsi informasi dan edukasi yang dimiliki televisi telah digantikan oleh Youtube, termasuk dalam mencari informasi dan mempelajari ilmu agama.

Berdasarkan fakta dan dinamika tersebut, maka Youtube mempunyai posisi dan fungsi strategis memproduksi, menyiarkan, menyebarkan pesan dakwah Islam vang universal, inklusif, dan moderat. Pergeseran aktifitas dakwah Islam dari media konvensional ke media digital, seperti Youtube di era disrupsi ini, oleh Fakhruroji (2017) disebut dengan aktifitas "Dakwah di Era Media Baru". Membahas tentang *Youtube*, maka sangat tidak bisa dipisahkan dengan entitas video content, karena konten tersebut merupakan produk video utama dari platform Youtube. Oleh karena itu, pada saat ini para konten kreator berlomba-lomba untuk bisa menyajikan konten yang kreatif, dan inovatif agar bisa menarik perhatian subcribers dan banyak ditonton oleh viewers. Inovasi dan pembuatan konten kreasi Youtube diaplikasikan tersebut, harus juga kepada pembuatan konten Youtube

yang bermuatan video dakwah, agar pesan dakwah yang disiarkan di Youtube bisa lebih atraktif dan adaptif terhadap perkembangan trend dan intererst dari viewers Youtube.

Atas dasar tuntutan konten dakwah di Youtube tersebut, ditemukan bahwa sekurang-kurangnya ada tiga format konten dakwah yang paling populer dan paling efektif digunakan dalam menyampaikan pesan dakwah di Youtube, yaitu: format tausiyah singkat, format diskusi dialogis, dan format video lyric. Uraian tentang tiga format konten dakwah di Youtube yang menjadi temuan dalam studi ini, secara representatif diuraikan sebagai berikut di bawah ini:

Pertama. konten dakwah Youtube dengan format tausiyah singkat. Konten video dakwah dengan format ini berisi ceramah singkat dari seorang mubaligh yang ada dalam akun dakwah tersebut. Biasanya durasi video dalam konten dengan format tausivah singkat ini sekitar 2-5 menit. Tema bahasan yang disampaikan pada tausiyah singkat ini meliputi persoalan sehari-hari dalam kehidupan, membahas tentang peritiwa serta permasalahan yang aktual dan fenomenal dalam konteks kekinian. Konten video dakwah dengan format tausiyah singkat ini, dibuat semenarik mungkin dan dikemas sekomunikatif mungkin, agar pesan yang disampaikan dapat diterima dan dipahami oleh viewers. Setiap akun dakwah di Youtube, banyak yang memproduksi dan menyiarkan konten dakwah dengan format seperti ini, salah satu yang paling populer dan banyak ditonton ialah konten video dengan title playlist "Percik Tausiyah

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

Pendek Gus Mus" yang di-upload dan disiarkan aku GusMus Channel.

Kedua, konten dakwah di Youtube dengan format diskusi dialogis. dengan Berbeda format tausiyah singkat yang monolog, pada format kedua ini penyampaian pesan dakwah berlangsung berdialogis, tanya-jawab, dan sharing gagasan. Oleh karena itu, konten dakwah dengan format kedua ini sama seperti FGD (Focus Group Discussion) yang terdiri sekurangnarasumber. pemandu acara dan Konten video dakwah dengan format diskusi dialogis ini, disetting sama seperti FGD dalam dunia nyata, yaitu ada yang bertugas sebagai host dan ada yang berperan sebagai informan. Alur komunikasi yang terjadi dalam format dikusi dialogis ini tidak one way traffic communication seperti ceramah monolog, tetapi lebih pada two way traffic communication, yang terbangun melalui tanya-jawab. Banyak konten dakwah yang dikemas dengan format diskusi dialogis seperti ini, satunya adalah konten Youtube dengan title playlist "Seri Pilot Bangsa" yang disiakan oleh akun CakNun.Com. Dalam konten tersebut, Cak Nun sebagai seorang mubaligh berdialog dengan narasumber untuk membahas tema dan wacana aktual serta faktual yang sedang dibicarakan.

Ketiga, konten dakwah di Youtube dengan format video lyric. Berbeda dengan dua format konten sebelumnya, format video lyric dirasa lebih kekinian dan sedang populer di Youtube. Konten video dengan format video lyric ini ada pawalnya digunakan untuk video musik, akan tetapi pada perkembangannya, banyak video dengan format ini diproduksi dan digunakan untuk berbagai kepentingan

strategis, termasuk untuk menyiarkan dan menyebarkan konten-konten yang dakwah. Penyampaian bermuatan pesan dakwah di Youtube dengan konten format video lyric ini tergolong merupakan suatu inovasi dan kreasi baru yang dinamis serta progrersif, karena penyajian dakwah dengan format ini dirasa lebih efektif dan praktis. Dari aspek durasi, format video lyric ini sama seperti format tausiyah singkat, yakni sekitar 3-12 menit. Saat ini, ada banyak konten dakwah dengan format video lyric, diantaranya ialah One Minute Booster dari akun Pemuda Hijrah dan yang sedang populer saat ini ialah title playlist "Kata Gus Baha" yang ditayangkan oleh akun Youtube Santri Gaveng.

Demikian uraian hasil analisis terkait temuan format konten dakwah di *Youtube* dalam studi ini. Temuan dari hasil studi tersebut, secara lebih mudah untuk dipahami dapat digambarkan dalam tabel 4 berikut:

Tabel 4. Format Konten Dakwah di Youtube

Format Konten	Contoh Playlist Title di <i>Youtube</i>	
Tausiyah	Percik Tausiyah	
Singkat	Pendek Gus Mus	
Diskusi Dialogis	Seri Pilot Bangsa	
Video Lyric	Kata Gus Baha	

Secara keseluruhan, temuan dan hasil analisis data yang diuraikan pada bagian hasil dan pembahasan tersebut, masih berisfat partikular dan belum terlalu komprehensif. Oleh karena itu, hasil studi ini masih relatif terbatas. Disarankan pada studi lanjutan terkait dengan dinamika dan aktifitas dakwah Islam melalui *Youtube* di era disrupsi seperti sekarang ini. Berpijak pada hasil

studi ini, bisa dilkukan studi lanjutan dengan dinamika permasalahan yang lebih luas dan lebih kontemporer. Terlepas dari semua kekurangan dan keterbasan tersebut, hasil studi diharapkan bisa berkontribusi untuk para mubaligh, konten kreator dan pegiat sosial media yang cukup concern di media sosial dalam hal menyampaikan, mengemas dan menyebarluaskan nilai-nilai Islam yang moderat dan universal melalui kontenkonten Youtube, maupun media sosial yang sejenis lainnya.

### **KESIMPULAN**

Didasarkan atas hasil analisis terhadap data studi vang dikumpulkan, digali dan dikaji, ditemukan beberapa fakta, yakni: Pertama, ada tiga akun Yotube yang dapat dikategorikan sebagai akun dakwah moderat yaitu Gus Mus Channel dengan karakteristik konten menyejukan, CakNun.Com dengan karakteristik konten filosofis, dan Santri Gayeng dengan karateristik konten tradional.

Kedua, ada tiga mubaligh yang melakukan dan menyampaikan pesan dakwahnya di Youtube secara moderat yaitu Gus Mus dengan pendekatan humanis, Cak Nun dengan pendekatan logis, dan Gus Baha dengan pendekatan milinelis.

Ketiga, ada tiga format video yang biasanya digunakan untuk menyiarkan dan menyebarkan konten bermuatan dakwah, yaitu format tausiyah singkat seperti pada Percik Tausyiah Pendek Gus Mus, format diskusi dialogis seperti pada Seri Pilog Bangsa dan format *video lyric* seperti pada Kata Gus Baha.

Berdasarkan temuan yang telah dipaparkan dan dinalisis pada bagian hasil dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa *platform Youtube* di era disrupsi ini menjadi media yang efektif dan komunikatif dalam upaya menyampaikan dakwah yang lebih universal, inklusif, dan moderat.

Hasil studi ini diharapkan dapat berkontribusi untuk para mubaligh, konten creator, pegiat media sosial, dan aktifis literasi media untuk dapat melakukan aktifitas dakwah di era disrupsi ini secara melalui *platform Youtube* secara lebih universal, inklusif, dan moderat.

Hasil dari studi ini direkomedasikan secara spesifik untuk dua kepentingan: (1) Sebagai rujukan untuk para mubaligh dan konten creator muslim dalam menyampaikan pesan dakwah Islam di media sosial, terutama Youtube, agar lebih bersifat universal, inklusif, dan moderat; (2) Sebagai kerangka dasar untuk para akdemisi, aktifis literasi media sosial, dan intelektual muslim, termasuk stakeholder terkait seperti Kementerian Agama Republik Indonesia menciptakan dan mengembangkan bentuk ideal dari moderasi beragama.

### DAFTAR PUSTAKA

Arifin, F. (2019). Mubalig *Youtube* dan Komodifikasi Konten Dakwah. *Al-Balagh: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 4 (1): 91-120. DOI: 10.22515/balagh.v4i1.1718

Bagir, H. (2002). Manusia Modern Mendamba Allah: Renungan Tasawauf Positif. Jakarta: Ilman.

Barbour, I. G. (2002). Juru Bicara Tuhan: Antara Sains dan Agama. Bandung: Mizan.

Jurnal Diklat Keagamaan PISSN 2085-4005; EISSN 2721-2866 Volume 15 Nomor 2 Tahun 2021

- Bastomi, H. (2020). Implementasi Dakwah Moderat Melalui Media Virtual *Youtube* dalam Channel eL Yeka. *At-Tabsyir: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam*, 7 (2): 287-303. DOI: 10.21043/at-tabsyir.v7i2.8664
- Christensen, C. M. (1995). *Disruptive Technologies: Catching The Wave.* Boston: Harvard Business School Press.
- Christensen, C. M. (1997). *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firm to Fail*. Boston: Harvard Business School Press.
- Corbuzier, D. (2018). *Youtuber for Dummies: Step by Step Belajar jadi Youtuber Sukses*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Enjang, & Aliyudin. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Dakwah: Pendekatan Filosofis & Praktis.*Bandung: Widya Padjajaran.
- Fakhruroji, M. (2017). *Dakwah di Era Media Baru: Teori dan Aktivisme Dakwah di Internet.*Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Fukuyama, F. (2014). The Great Disruption: Hakikat Manusia dan Rekonstruksi Tatanan Sosial. Yogyakarta: Qalam.
- Kamali, M. H. (2015). *The Middle of Path Moderation in Islam: The Qur'anic Principle of Wasatiyah*. Oxford: Oxford University Press.
- Kasali, R. (2017). Disrupsi: Tidak Ada yang Tak Bisa Dirubah Sebelum Dihadapi, Motivasi Saja Tidak Cukup. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kosasih, E. (2019). Literasi Media Sosial dalam Pemasyarakatan Siakp Moderasi Beragama. *Jurnal Bimas Islam*, 12 (1): 265-296. DOI: https://doi.org/10.37302/jbi.v12i2.118
- Mahzar, A. (1999). Mencari Kesadaran Semesta di Mayantara. Dalam J. Zaleski, *Spiritualitas Cyberspace: Bagaimana Teknologi Komputer Mempengaruhi Kehidupan Keberagamaan Manusia* (hal. 17). Bandung: Mizan.
- Mardiana. (2020). Komunikasi Dakwah Kultural di Era Millenial. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 19 (1): 90-101. DOI: 10.18592/alhadharah.v19i1.3858
- Muhtadi, A. S. (2019). Komunikasi Lintas Agama. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Mukarom, Z., Abidin, Y. Z., Aripudin, A., & Wahyudin, A. (2020). *Moderasi Dakwah di Era Keterbukaan Informasi: Studi Ujaran Kebencian terhadap Agama di Media Sosial.*Bandung: Digital Libarary UIN Sunan Sunan Gunung Djati.
- Mukarom, Z., Rosyidi, I., & Muzzammil, F. (2020). Mediatization of Da'wah in Disruption Era: Study of Islamic Da'wah in Social Media. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4 (9): 172-178.
- Mulyana, D. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nadjib, E. A. (2012). Markesot Bertutur. Bandung: Mizan.
- Nadjib, E. A. (2015). *Anggukan Ritmis Kaki Pak Kiai*. Yogyakarta: Bentang.
- Nashir, H. (2018). *Moderasi Indonesia dan Keindonesiaan: Perspektif Sosiologi.* Yogyakarta: Universitas Muhamaddiyah Yogyakarta.
- Nasrullah, R. (2017). *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya dan Sosioteknologi.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Nawawi, A. M. (2019). Dakwah Islam Moderat dan Realitas Politik Identitas dalam Masyarakat Meme. *Jurnal Bimas Islam*, 12 (10): 69-92. DOI: https://doi.org/10.37302/jbi.v12i1.100

- Otohimur, J. (2018). Disrupsi: Tantangan bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Peluang bagi Lembaga Pendidikan Tinggi. *Respons: Jurnal Etika Sosial*, 23 (2): 143-66. DOI: https://doi.org/10.25170/respons.v23i02.553
- Rakhmat, J. (2012). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Risdiana, A., & Ramadhan, R. B. (2019). Dakwah Vierutal sebagai Banalitas Keberagamaan di Era Disrupsi. *Fikrah: Jurnal Ilmu Aqidah dan Studi Keagamaan*, 7 (1): 133-154. DOI: http://dx.doi.org/10.21043/fikrah.v7i1.4800
- Rohman, D. A. (2019). Komunikasi Dakwah Melalui Media Sosial. *Tatar Pasundan: Jurnal Diklat Keagamaan*, 13(2), 121-133.
- Rustandi, L. R. (2020). Disrupsi Nilai Keagamaan dan Komodifikasi Agama di Era Digital. *Sangkep: Jurnal Kajian Sosial Keagamaan*, 3 (1): 23-34. DOI: https://doi.org/10.20414/sangkep.v3i1.1036
- Rusydiyah, E. F., Sa'diyah, H., & Azizah, M. (2020). The Millennial Kiais: Contemporary Indonesia Dakwah Activism through Social Media. *Episteme: Jurnal Pengembangan Ilmu Keislaman*, 15 (1): 75-97. DOI: https://doi.org/10.21274/epis.2020.15.1.75-97
- Setyaningsih, R. (2019). Model Penguatan E-Dakwah di Era Disruptif melalui Standar Literasi Media Islam Daring. *Tasqafah: Jurnal Peradaban Islam*, 15 (1): 67-82. DOI: DOI: http://dx.doi.org/10.21111/tsaqafah.v15i1.2947
- Solahudin, D. (2020). *Dakwah Moderat: Paradigma dan Strategi Dakwah Syekh Ghazali*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Zaenudin, A. (2017). Mengapa Para Dai Bisa Amat Populer di Media Sosial? Jakarta: Tirto.ID.